

# dobreciepło

Czasopismo MPEC Sp. z o.o. w Olsztynie

nr 3 (40) grudzień 2024



Miejska sieć  
ciepłownicza - bezpiecznie  
i ekologicznie

STRONA

10

O bezzwrotnych  
dofinansowaniach na  
efektywność energetyczną

STRONA

12

ESG w ciepłownictwie  
- jak się do tego  
przygotować?

STRONA

14

# W numerze

Słowem wstępu	3
Rozwijamy się z myślą o naszych Odbiorcach	4
ITPO w Olsztynie – krok ku czystej energii z odpadów	6
Musimy inwestować w nowe ekologiczne rozwiązania energetyczne	8
Miejska sieć ciepłownicza - bezpiecznie i ekologicznie	10
Zadzwoń do nas po bezzwrotne dofinansowanie na efektywność energetyczną	12
ESG w ciepłownictwie – jak się do tego przygotować?	14
Zróbmy sobie prezent na Święta - nie zmarnujemy żywności	16
Zaloguj się do e-BOK – ciepło i komfort w zasięgu ręki	18
MPEC w obiektywie	19

## 35-40 %

Instalacja Termicznego Przekształcania Odpadów pokryje ok. 35-40% zapotrzebowania olsztyńskich Odbiorców na ciepło.

## 30 %

Szacuje się, że Polacy wyrzucają aż 30% kupionego jedzenia w okresie świątecznym. To problem zarówno finansowy, jak i ekologiczny.

## 3,5 km

W 2025 r. planujemy budowę 3,5 km nowej sieci oraz wykonanie 41 nowoczesnych indywidualnych węzłów ciepłych.

**MPEC**  
Olsztyn

**Czasopismo MPEC Sp. z o.o. w Olsztynie**

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Olsztynie

ul. Słoneczna 46, 10-710 Olsztyn,  
tel. 89 524 05 34, [biuro@mpec.olsztyn.pl](mailto:biuro@mpec.olsztyn.pl)

**Redakcja:**

Dział Marketingu i Komunikacji  
– Kamila Różacka, Agnieszka Prokopczuk

[marketing@mpec.olsztyn.pl](mailto:marketing@mpec.olsztyn.pl),  
tel. 89 524 12 14

**Skład:**

Panda Marketing

# Drodzy Czytelnicy „Dobrego Ciepła”



**Konrad Nowak**

prezes zarządu  
MPEC Sp. z o.o. w Olsztynie

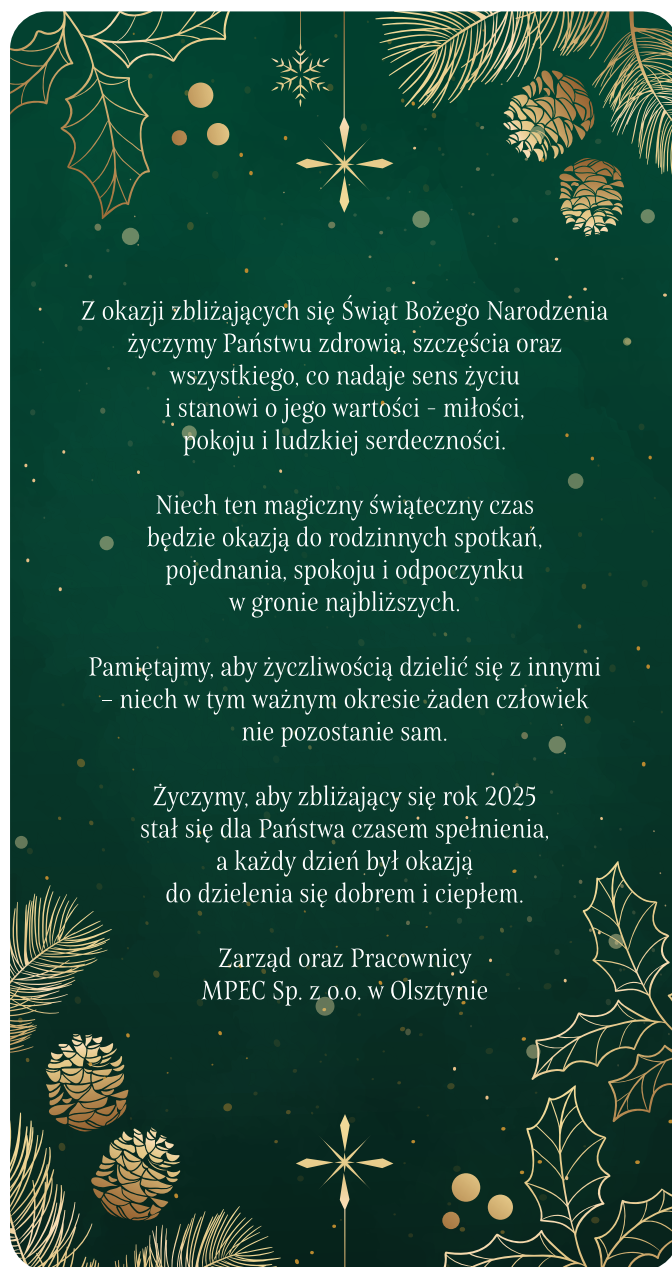
Kolejny rok naszej działalności dobiega już końca. Jak zawsze jest to czas podsumowań oraz prezentacji planów na bliższą i dalszą przyszłość. Nasza Spółka zamyka 2024 rok z dobrym wynikiem, który gwarantuje dalsze, bezpieczne świadczenie dostaw ciepła wszystkim naszym klientom. Ciepła, które staje się coraz bardziej komfortowe i ekologiczne.

Przy okazji podsumowań chciałbym podkreślić, że nasze przedsiębiorstwo to zespół wspaniałych i kompetentnych osób, którym pragnę przy tej okazji gorąco podziękować za kolejny, owocny rok współpracy. Firmę tworzą ludzie - w przypadku MPEC - prawdziwi profesjonaliści.

A wszystkich czytelników „Dobrego Ciepła” serdecznie zapraszam do lektury najnowszego wydania naszego biuletynu. Jestem przekonany, że wzbudzi Państwa zainteresowanie, ponieważ poruszane tematy dotyczą wielu ważnych dla mieszkańców Olsztyna obszarów.

Z okazji zbliżających się Świąt składam Państwu szczerze życzenia spokojnego i rodzinnego czasu, wypełnionego wzajemną nadzieją i życzliwością. Niech wigilijny stół łączy nas i jednoczy, nie tylko w tym magicznym czasie, ale przez cały kolejny rok.

*Konrad Nowak*



# Rozwijamy się z myślą o naszych Odbiorcach



odpowiedzi udziela:

**Lidia Warnel**

wiceprezes zarządu  
MPEC Sp. z o.o. w Olsztynie



fot. Archiwum własne MPEC

## Jakimi słowami moglibyśmy podsumować mijający 2024 rok w Spółce MPEC? Co było według Pani największym wyzwaniem a co – osiągnięciem?

Nasza Spółka od lat mierzy się z wyzwaniami związanymi z transformacją miejskiego systemu ciepłowniczego. Dążymy do tego, aby uzyskać on status systemu efektywnego energetycznie, a dostarczane odbiorcom ciepło pochodziło w jak największej ilości ze źródeł odnawialnych. Bieżący rok przybliżył nas do realizacji tych celów. Budowa instalacji termicznego przekształcania odpadów komunalnych jest już

w końcowej fazie. Zakończył się ruch próbny, który przebiegał bez żadnych zakłóceń i jeszcze w tym roku instalacja zostanie przekazana do eksploatacji. Dzięki tej inwestycji ok. 35-40% zapotrzebowania Odbiorców na ciepło pokryte zostanie ciepłem pochodzącym ze spalania frakcji energetycznej z odpadów komunalnych. Dzięki tej inwestycji zagospodarowane zostaną odpady resztkowe nie tylko z Olsztyna, ale z całego województwa. Zakończenie budowy tej instalacji uważam za największe osiągnięcie i sukces Spółki nie tylko tego roku, ale całej dekady! Bo tak długi okres czasu minął od pierwszych koncepcji i założeń projektu do jego ukończenia.

**Dzięki inwestycji ITPO, ok. 35-40% zapotrzebowania Odbiorców na ciepło zostanie pokryte ciepłem pochodzącym ze spalania frakcji energetycznej z odpadów komunalnych.**

Wyzwaniem o dużo mniejszej skali było wdrożenie nowego zintegrowanego systemu informatycznego. Mieliśmy na ten proces bardzo mało czasu, ale odnieśliśmy sukces dzięki zaangażowaniu i determinacji pracowników zaangażowanych w proces oraz współpracy z firmą Unisoft, która wygrała przetarg. Nie byliśmy łatwym, standardowym klientem, jednak Unisoft spełnił nasze wymagania. Obecnie wdrażamy system elektroniczny obsługi klienta, tzw. e-bok. Odbiorcy będą mieli dostęp do swoich danych – umowy, faktur, odczytów, itp. po zalogowaniu się do systemu. Myślę, że to będzie duża zmiana jakościowa w zakresie obsługi klienta.

**Na jakich działaniach obecnie skupia się Spółka MPEC? Jakie plany inwestycyjne ma Spółka na 2025 rok?**

Obecnie skupiamy się na działaniach związanych z opracowywaniem projektów dalszej transformacji systemu ciepłowniczego i przedsięwzięć związanych z termomodernizacją. Przygotowujemy się do aplikowania o środki pomocowe z nowej perspektywy finansowania ze środków UE a także w ramach KPO.

Skupiamy się też nad pozyskiwaniem i przyłączaniem nowych klientów do miejskiej sieci ciepłowniczej. Chcemy stworzyć specjalny program dla tych odbiorców, którzy korzystają z naszego ciepła na potrzeby ogrzewania, a nie pobierają ciepłej wody użytkowej, a także dla tych, którzy zlokalizowani są w zasięgu miejskiej sieci ciepłowniczej, a korzystają z lokalnych źródeł ciepła. Oczywiście będziemy również podłączać nowe obiekty, które będą budowane w Olsztynie.



fot. Archiwum własne MPEC

Opracowaliśmy projekt digitalizacji sieci ciepłowniczej, który będziemy wdrażać w kolejnych latach. Chcemy sterować pracą węzłów i sieci ciepłowniczej w sposób jak najbardziej efektywny tak, aby zapewnić Odbiorcom komfort ciepłoty i ograniczać straty.

**Czy sytuacja na rynku ciepłowniczym, w porównaniu do poprzednich lat, uległa stabilizacji? Jak aktualnie kształtuje się taryfa dla ciepła?**

Sytuacja na rynku ciepłowniczym uległa stabilizacji, dzięki czemu można w sposób skuteczny zarządzać procesami w Spółce i planować działania. Po okresie podwyżek cen ciepła i stawek przesyłowych, jakie miały miejsce w 2022 r. Spółka od maja sukcesywnie obniża ceny ciepła.

**W okresie od maja 2023 r. do czerwca 2024 r. obniżyliśmy ceny i stawki opłat łącznie o 26%.**

Obecnie procedujemy w URE kolejną taryfę, która obowiązywać będzie w 2025 r., ale nie planujemy wzrostu cen ciepła. Pragniemy zapewniać naszym Odbiorcom stabilne ceny i najwyższe standardy jakościowe.



Początek budowy ITPO



Aktualny wygląd instalacji

# ITPO w Olsztynie – krok ku czystej energii z odpadów

**Koniec roku to doskonała okazja, aby dokonać pewnych podsumowań. Ubiegłe lata pokazały, że jest to niezmiernie istotny czas, w którym Instalacja Termicznego Przekształcania Odpadów w Olsztynie zapisuje na kartach swojej historii osiągnięcie kolejnych kamieni milowych, czyli kluczowych dla realizacji inwestycji etapów projektu.**

Tak jest i tym razem. Już wkrótce Generalny Wykonawca ITPO, przekaże teren instalacji Dobrej Energii dla Olsztyna, co zakończy etap inwestycyjny. Dobra Energia, jako Partner Prywatny będzie odpowiedzialna za eksploatację instalacji przez kolejnych 25 lat, a co za tym idzie za zapewnienie jej wysokiej dyspozycyjności.

-To niewątpliwie punkt zwrotny w tym skomplikowanym projekcie, stanowiącym - zgodnie z przyjętymi i opracowanymi przez MPEC założeniami - rozwiązanie wyzwań związanych z zagospodarowaniem odpadów komunalnych nienadających się do recyklingu dla regionu i kluczowy element strategii bezpieczeństwa energetycznego

miasta – mówi Krzysztof Witkowski, prezes spółki Dobra Energia dla Olsztyna.

Czas zatem na podsumowanie.

## Ogromne ilości materiałów – stal, beton i kilometry kabli

Olsztyńska instalacja to przede wszystkim charakterystyczny, ogromny, szaro-zielony budynek zlokalizowany w przemysłowej części miasta przy ulicy Bublewicza 6. Jej miejsce na tle lokalnego krajobrazu nie zostało pozostawione przypadkowi. Spółka MPEC wybrała nieruchomość

położoną z dala od terenów mieszkalnych, ale równocześnie na tyle blisko, żeby ciepło z serca instalacji mogło równomiernie docierać do wszystkich mieszkańców stolicy regionu. Kluczowy był również dobór sąsiedztwa. Dzięki niewielkiej odległości od olsztyńskiego Zakładu Gospodarowania Odpadami Komunalnymi dostarczenie odpadów do instalacji nie wpływa na zwiększenie ruchu ciężarówek w samym mieście.

Budowa tak złożonego obiektu wymagała udziału wielu specjalistów i wykorzystania wielu materiałów budowlanych. Tylko w 2023 roku na terenie budowy pracowało aż **149 firm** podwykonawczych, łącznie z działalnościami jednoosobowymi, z czego ogromną większość podmiotów stanowiły przedsiębiorstwa zarejestrowane w Polsce. Przeciętnie każdego dnia roboczego na budowie pracowało **306 osób**. Kiedy wybudowany już obiekt podejmie normalną pracę, przy jego obsłudze pracować będzie co najmniej 50 osób. Już w związku z eksploatacją Kotłowni Szczytowej, a także rozruchem ITPO, na terenie zakładu pracowało średnio ok. 50 osób.

Na liście wykorzystanych materiałów budowlanych znalazło się m.in.:

- **200 km** okablowania zasilającego i AKPiA – mniej więcej taka odległość dzieli Olsztyn od takich miast jak Gdynia, Warszawa czy Augustów;
- **3 000 ton** stali zbrojeniowej – dla porównania, to tylko ułamek materiału wykorzystanego przy budowie konstrukcji stalowej Mostu Brooklińskiego w 1883 r. (15 000 ton stali), ale też znacznie więcej niż użyto do odbudowy Hali Urania w 2023 (tylko 1 000 ton stali);
- **33 700 m<sup>3</sup>** betonu – znaczna ilość tego surowca została wykorzystana do budowy bunkra na odpady, który stanowi charakterystyczny element bryły całego budynku.



Mimo, że formalne przekazanie terenu budowy nastąpi dopiero niebawem, to Instalacja już w fazie rozruchu wytwarzała ciepło oraz energię elektryczną. W tym czasie przyjęto **43 000 ton odpadów**, wyprodukowano **340 TJ ciepła i 10GWh energii elektrycznej**. Docelowo ITPO będzie w stanie pokryć zapotrzebowanie na ciepło dla **30 000 mieszkań o powierzchni 50 m<sup>2</sup>**. Oznacza to jednocześnie zapewnienie ciepła dla około **35%** mieszkańców Olsztyna.

Roczna produkcja energii elektrycznej oddanej do tzw. sieci (czyli po odjęciu konsumpcji własnej) szacowana jest na ponad **64 tys. MWh**. Jest to ilość energii elektrycznej pozwalająca na:

- zasilenie ponad **18 000 aut elektrycznych** o przebiegu 20 000 km
- uniknięcie składowania **100 000 ton odpadów**, czyli ilości, która każdego roku mogłyby zapełnić aż 176 basenów olimpijskich.

Ciekawym z punktu widzenia mieszkańców jest również fakt, że zgodnie z głównym przeznaczeniem obiektu, Instalacja przetwarza odpady cały rok, a zatem również w lecie. Ponieważ jest ona kojarzona głównie z produkcją ciepła w okresie zimowym, pytaniem pozostaje kwestia zagospodarowania wyprodukowanego ciepła poza sezonem grzewczym. Otóż wyprodukowane ciepło dociera do mieszkańców nie tylko w formie energii grzewczej, ale również jako ciepła woda.

# Musimy inwestować w nowe ekologiczne rozwiązania energetyczne



odpowiedzi udziela:

**Robert Szewczyk**

Prezydent Olsztyna

fot. G. Januszewicz



## ■ Panie Prezydencie, jakie są priorytety rozwoju miasta?

Przede wszystkim widzę potrzebę budowania marki Olsztyna w oparciu o potencjały związane z ideami miasta kompaktowego, czyli takiego, które rozwija się w sposób zrównoważony i odpowiedzialny, racjonalnie wykorzystując przestrzeń i dostępne zasoby.

## ■ A jego najmocniejsze strony?

To rozwój w oparciu o zasoby przyrodnicze, dbanie o jeziora i zlewnie jezior. Możemy pochwalić się realizacją projektów związanych z zagospodarowaniem wód opadowych, a także rozwojem transportu miejskiego. Bardzo duży nacisk kładziemy na sprawne poruszanie się



po mieście. Komunikacja ma być zrównoważona, ekologiczna - nowe tramwaje, autobusy elektryczne, ścieżki rowerowe i oczywiście ciągi piesze, ale z nowymi nasadzeniami. Z przyjaznymi dla mieszkańców strefami i parkami kieszonkowymi. Wszystko okraszone małą architekturą, przyjazną dla mieszkańców.

### ■ Jakie projekty zmieniły Olsztyn?

Modernizacja Hali widowiskowo-sportowej „Urania”, która była realizowana ze środków dotyczących rewitalizacji. Obiekt został przebudowany, dostosowany do nowych funkcji i od roku tętni życiem. Przyciąga środowiska kultury, wykonawców i artystów, ale też stał się nowym akceleratorem przedsiębiorczości lokalnej.

### ■ A jakie wyzwania na nas czekają?

Musimy inwestować w nowe ekologiczne rozwiązania energetyczne. Posiadamy już nowe źródło ciepła, które pozwala nam też termicznie przekształcać odpady. Inwestujemy również w fotowoltaikę, termomodernizację oraz siecujemy się w klastrze energetycznym. Wyzwaniem jest zarządzanie energią na poziomie całego miasta - realizujemy je, chociaż przed nami wciąż wiele pracy. Zależy nam na budowaniu marki miasta wygodnego do życia - kompaktowego i przyjaznego mieszkańcom. Chcemy tworzyć strukturę demograficzną, przyciągać młodych i zachęcać do życia w Olsztynie. Bardzo ważni są dla nas studenci Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego. Zachęcamy ich do zakładania start-up'ów i do pracy wokół rozwiązań instytucji otoczenia biznesu. Jesteśmy przekonani, że warto mieszkać w Olsztynie.

**Wesołych Świąt!**

*Święta to wyjątkowy czas, gdy codzienny zgiełk cichnie,  
a nasze serca zaczynają bić w jednym rytmie – rytmie zyczliwości, bliskości i wspólnoty.*

*Życzymy Wam wesołych, zdrowych i spokojnych Świąt Bożego Narodzenia!  
Niech Olsztyn, nasz wspólny dom, wypełni się w te dni ciepłem, radością i miłością,  
a każdy dzień Świąt będzie jak pierwsze płatki śniegu – czysty, radosny i pełen cudów.*

*Robert Janusz  
Prezydent Olsztyna*



Inwestycja przy ul. Poziomkowej (fot. archiwum Urzędu Miasta)

# Miejska sieć ciepłownicza – bezpiecznie i ekologicznie

**W tym roku powstało blisko 1,2 km nowej sieci ciepłowniczej MPEC. Podłączono do niej budynki nie tylko w centrum, ale też na osiedlu Zatorze oraz w Bartągu.**

– Rozbudowa sieci ciepłowniczej w obrębie istniejącej zabudowy zawsze jest wyzwaniem – mówi Tomasz Piotrowicz, kierownik budowy w Sekcji Budowy Sieci MPEC. I dodaje: – W tym roku takim zadaniem była przebudowa sieci niskich parametrów do obiektów Straży Pożarnej przy ul. Niepodległości. Ze względu na konieczność realizacji inwestycji przy działającym strategicznym dla miasta obiekcie, prace musiały przebiegać sprawnie oraz być na bieżąco koordynowane z właścicielami budynków.

Dużym wyzwaniem była również budowa dwóch komór pomiarowych, magistralnej sieci ciepłowniczej oraz przyłącza ciepłego na potrzeby przyłączenia do naszej sieci Zakładu Produkcji Opon przy ul. Leonharda 9 (Michelin Polska Sp. z o.o.). Zadanie to realizowane było zarówno siłami własnymi, jak również we współpracy z firmą zewnętrzną- PEKUM z Olsztyna. Warto wspomnieć również o budowie sieci

ciepłowniczej i przyłączy do nowo powstającego osiedla Ango przy ulicy Bartąskiej. Docelowo na tym osiedlu planowane jest przyłączenie 12 nowych budynków.

-Jeśli chodzi o inwestycje zrealizowane przez naszych podwykonawców z pewnością należy wspomnieć o budowie sieci ciepłowniczej wraz z przyłączem do budynku OTBS przy ul. Truskawkowej - mówi Kaja Lepszy – Grzymowicz, specjalista ds. inwestycji w Wydziale Techniczno- Inwestycyjnym – Był to odcinek o długości około 700 metrów. Z uwagi na bardzo duże zagęszczenie infrastruktury podziemnej i skomplikowane ukształtowanie terenu, budowa ta wiązała się z koniecznością ciągłej koordynacji prac z Wykonawcą drogi i ronda przy ul. Marii Zientary- Malewskiej. Prace zostały zakończone w terminie i mieszkańcy nowo wybudowanego budynku mogą cieszyć się ciepłem w swoich mieszkaniach.



wypowiada się:

### **Katarzyna Zakrzewska**

Kierownik Wydziału  
Techniczno-Inwestycyjnego  
MPEC Sp. z o.o. w Olsztynie

## **Kolejne kilometry sieci, nowe węzły.**

-2025 rok zapowiada się bardzo pracowicie - mówi Katarzyna Zakrzewska, kierownik Wydziału Techniczno-Inwestycyjnego spółki MPEC - W 2025 roku, zgodnie z obowiązującym Planem Inwestycyjnym, zamierzamy kontynuować inwestycje związane z podłączaniem kolejnych budynków do miejskiej sieci ciepłowniczej. Największą i zarazem najtrudniejszą inwestycją będzie budowa sieci i przyłączy o długości ok. 1,4 km do planowanego osiedla przy ul. Saperskiej oraz nowopowstałego budynku przy ul. Jagiellońskiej. Docelowo sieć ta będzie zasilać także budynki przy ul. Kapitańskiej.

Dodatkowo planowane jest także podłączenie dużego obiektu handlowego przy ul. Sikorskiego, a także podłączenie nowo wybudowanych budynków m.in. w rejonie ulic Bilitewskiego, Bydgoskiej, Bartąskiej. Nie zapominamy oczywiście o podłączeniu do miejskiej sieci ciepłowniczej budynków już istniejących, położonych w centrum miasta, co przyczyni się również do zmniejszenia niskiej emisji. To bardzo ważny kierunek naszych działań.

**W 2025 roku planujemy  
wybudowanie 3,5 km sieci  
ciepłowniczej oraz wykonanie  
41 nowoczesnych indywidualnych  
węzłów ciepłych**

W przyszłości chcielibyśmy podłączyć wszystkie istniejące obiekty na terenie zasilanym przez nasze sieci, wszędzie tam, gdzie wspólnoty mieszkaniowe zgłoszą taką potrzebę.

## **Nowi odbiorcy – nowe umowy**

– Największy wzrost zawieranych umów o podłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej odnotowaliśmy w latach 2016 – 2020 – mówi Marta Rudzka, starszy specjalista ds. technicznych w Wydziale Techniczno-Inwestycyjnym Spółki MPEC. Był to prawie 20-procentowy wzrost w porównaniu do lat ubiegłych. Obecnie, ilość umów nieco zmalała, wciąż jednak utrzymuje się na stabilnym poziomie. Można śmiało stwierdzić, że rośnie społeczna świadomość na temat m.in. ochrony środowiska i mieszkańcy doceniają ciepło z miejskiej sieci. W przypadku wielu budynków, które posiadają ogrzewanie z miejskiej sieci ciepłowniczej, następnym krokiem często jest wykonanie zbiorczej instalacji ciepłej wody użytkowej. Eliminowane jest w ten sposób zagrożenie śmiertelnie niebezpiecznym gazem – czadem. Cieszymy

się, że tak dużo zmienia się w przypadku budynków ze starą zabudową i coraz rzadszym widokiem są kominy, z których wydobywa się czarny dym. Mieszkańcy doceniają, że oferujemy bezpieczne i komfortowe rozwiązania.

**Zwiększająca się liczba odbiorców pokazuje, że mieszkańcy są coraz bardziej świadomi korzyści, jakie niesie ciepło systemowe i tego, że miejska sieć ciepłownicza jest gwarancją komfortu cieplnego oraz bezpieczeństwa dostaw, co oczywiście jest naszym priorytetem.**

# Zadzwoń do nas po bezzwrotne dofinansowanie na efektywność energetyczną!



odpowiedzi udziela:

**Łucja Szymaniuk**

starszy inspektor ds. ciepłowniczych  
MPEC Sp. z o.o. w Olsztynie



fot. Adobe Stock

**Kto może skorzystać z dofinansowania na efektywność energetyczną? Jakie projekty mogą uzyskać wsparcie i jak przebiega proces aplikacji opowie Łucja Szymaniuk, Starszy Inspektor ds. ciepłowniczych Działu Dyspozycji Mocy MPEC Olsztyn.**

W dobie rosnących cen energii i coraz większej presji dotyczącej ochrony środowiska, efektywność energetyczna stała się kluczowym elementem nie tylko w polityce gospodarczej kraju, ale również w lokalnych firmach, wspólnotach mieszkaniowych oraz gospodarstwach

domowych. W Polsce obowiązuje ustawa o efektywności energetycznej, która przewiduje różnorodne programy wsparcia, w tym bezzwrotne dofinansowania na projekty mające na celu redukcję zużycia energii.

## Czym są bezzwrotne dofinansowania na efektywność energetyczną?

Bezzwrotne dofinansowania to forma wsparcia finansowego, która jest udzielana na konkretne projekty związane z poprawą efektywności energetycznej. Programy te powstały w oparciu o krajowe i unijne regulacje prawne, których celem jest zmniejszenie zużycia energii oraz ograniczenie emisji gazów cieplarnianych.

## Kto może ubiegać się o dofinansowanie?

Programy dofinansowań skierowane są do szerokiego kręgu odbiorców, w tym osób fizycznych i właścicieli domów jednorodzinnych, wspólnot mieszkaniowych czy firm z obszaru MŚP posiadających tytuł prawny do nieruchomości, którzy planują inwestycję w wymianę źródła ciepła lub instalacji do przygotowania ciepłej wody użytkowej.

## Jakie projekty kwalifikują się do dofinansowania?

Program wspiera przedsięwzięcia polegające na wymianie urządzeń lub instalacji do celów ogrzewania i przygotowania ciepłej wody użytkowej charakteryzujące się wyższą klasą energetyczną – minimum A+, czyli przejście na źródła bardziej efektywne, takie jak np. pompy ciepła lub przyłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej.

W latach 2018-2023 efektywność energetyczną swoich domów podniosło **28,3%** Polaków.

W 2023 roku poprawę efektywności odnotowano u **32,7%** mieszkańców polskich wsi, **30,9%** mieszkańców mniejszych miast i przedmieść oraz **21,1%** dużych miast.\*

\* Europejskie Badanie Warunków Życia Ludności (EU-SILC)

## Jak wygląda proces aplikacji o dofinansowanie?

### 1. Zapoznanie się z warunkami programu

Zapoznaj się z regulaminem programu dostępnym na stronie internetowej MPEC Olsztyn.

### 2. Złożenie wniosku

Zgłoszenie można złożyć za pośrednictwem strony internetowej, pocztą lub za pośrednictwem instalatora, który jest partnerem wspierającym zarządzanie programem dofinansowań – lista firm z którymi współpracujemy już wkrótce będzie dostępna na naszej stronie internetowej.

### 3. Oczekiwanie na decyzję i podpisanie umowy

Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku, partnerzy podpisują umowę, która precyzyjnie określa warunki dofinansowania oraz wypłaty środków.

### 4. Realizacja inwestycji i rozliczenie dotacji

Środki przyznawane są po zrealizowaniu wymiany źródła ciepła oraz dostarczeniu przez beneficjenta dokumentacji odbioru końcowego prac.

**Dotacje na poprawę efektywności energetycznej z MPEC Olsztyn mogą wynieść nawet do 2000 zł.**

Po wszelkie niezbędne informacje zapraszamy na stronę internetową [www.mpec.olsztyn.pl](http://www.mpec.olsztyn.pl) w zakładce „Dla Klientów” lub do kontaktu telefonicznego pod numerem telefonu **89 524 12 32**.

# ESG w ciepłownictwie – jak się do tego przygotować?



odpowiedzi udziela:

**Justyna Stawecka**

zastępczyni dyrektorki Centrum Współpracy z Otoczeniem Społeczno-Gospodarczym UWM w Olsztynie



fot. Adobe Stock

## Co to jest ESG i skąd się wzięło? Dlaczego przedsiębiorstwa, w tym ciepłownicze mają zacząć je wdrażać?

ESG to zbiór kryteriów oceny działalności przedsiębiorstw, który uwzględnia aspekty środowiskowe (Environmental), społeczne (Social) i ładu korporacyjnego (Governance). Wynikają one wprost z celów zrównoważonego rozwoju ONZ. W kontekście firm ciepłowniczych, wdrażanie zasad ESG nabiera szczególnego znaczenia z kilku powodów. Po pierwsze, aspekty środowiskowe są kluczowe w sektorze, który tradycyjnie opierał się na paliwach kopalnych. Redukcja emisji gazów cieplarnianych, poprawa efektywności energetycznej

oraz integracja odnawialnych źródeł energii stają się nie tylko obowiązkami regulacyjnymi, ale przede wszystkim sposobem na zmniejszenie negatywnego wpływu na środowisko.

Po drugie, aspekty społeczne związane z dostępnością usług ciepłowniczych, uczciwością wobec pracowników i lokalnych społeczności, a także transparentnością w działaniach, mają kluczowe znaczenie dla reputacji firm. Współczesne społeczeństwo oczekuje, że przedsiębiorstwa będą działały w sposób etyczny i będą odpowiadały na potrzeby swoich interesariuszy. Wreszcie dobre praktyki w zakresie ładu korporacyjnego, transparentność, odpowiedzialność i etyczne

zarządzanie zwiększają stabilność organizacji i budują zaufanie wśród inwestorów. Wdrożenie ESG staje się więc nie tylko wymogiem regulacyjnym, ale także strategią zapewniającą długoterminowy rozwój, konkurencyjność i pozytywny wizerunek na rynku.

### O co chodzi z raportowaniem ESG, jakie wskaźniki trzeba mierzyć?

Firmy zobligowane do raportowania ESG będą musiały stosować jednolite europejskie standardy raportowania zrównoważonego rozwoju (ESRS - European Sustainability Reporting Standards). Jest to zestaw 12 standardów, który ma na celu ujednoczenie i uproszczenie raportowania kwestii związanych ze zrównoważonym rozwojem w obszarach: środowiskowym (pięć standardów), społecznym (cztery standardy) i ładu korporacyjnego (jeden standard), a także przekrojowo omawiających kwestie natury ogólnej (dwa standardy). Będą to m.in. zmiany klimatyczne, gospodarka wodna, emisje gazów cieplarnianych, warunki pracy, zaangażowanie społeczne, równość płci czy też etyka i polityki zarządzania ryzykiem. Raporty ESG będą podlegały weryfikacji przez biegłego rewidenta.

### Jakie będą kluczowe wyzwania dla firm ciepłowniczych przy wdrażaniu ESG?

Wdrażanie ESG to proces wymagający inwestycji, adaptacji do nowych regulacji oraz budowy nowych relacji z interesariuszami. Można powiedzieć, że to swoista rewolucja w podejściu do zarządzania firmą w każdym aspekcie jej działalności. Jednym z kluczowych wyzwań jest zredukowanie emisji gazów cieplarnianych i dążenie do neutralności klimatycznej, co wymaga przejścia z paliw kopalnych na odnawialne źródła energii. Dla firm ciepłowniczych oznacza to konieczność modernizacji infrastruktury i inwestycji w nowoczesne technologie. To wiąże się z wysokimi nakładami finansowymi. Firmy ciepłownicze będą musiały zmienić swoje modele biznesowe, uwzględniając długofalowy rozwój w kontekście ESG, w tym wykazując realne postępy w realizacji strategii zrównoważonego rozwoju.

### Jak ta zmiana będzie przebiegała – daty, kroki, działania? Jakie korzyści będą miały przedsiębiorstwa ciepłownicze z wdrażania ESG?

Jakie firmy i od kiedy obejmie obowiązek raportowania niefinansowego określa Dyrektywa dotycząca sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Obowiązek ten wchodzi stopniowo. Pierwsze firmy będą raportowały już w 2025 roku za rok 2024. Warto podkreślić, że mimo to, iż mniejsze firmy nie będą zobligowane do raportowania w ramach wspomnianej Dyrektywy, to będą one w łańcuchu dostaw większych firm, a tym samym będzie się od nich oczekiwało ujawniania danych niefinansowych.

**Wdrażanie ESG to proces wymagający inwestycji, adaptacji do nowych regulacji oraz budowy nowych relacji z interesariuszami. Można powiedzieć, że to swoista rewolucja w podejściu do zarządzania firmą w każdym aspekcie jej działalności.**

Inwestowanie w nowoczesne technologie, takie jak odnawialne źródła energii czy systemy zarządzania energią, pozwala na optymalizację zużycia paliw i redukcję kosztów operacyjnych, co w efekcie obniża koszty produkcji ciepła. Firmy realizujące cele ESG, zwłaszcza w zakresie dekarbonizacji, mogą korzystać z dedykowanych funduszy unijnych, „zielonych” kredytów i obligacji, a tym samym pozyskać kapitał niezbędny do modernizacji infrastruktury i inwestycji w odnawialne źródła energii na preferencyjnych warunkach. Implementacja zasad ESG pozwoli firmom ciepłowniczym nie tylko osiągnąć lepsze wyniki finansowe, ale również poprawić swoją konkurencyjność i zbudować wizerunek odpowiedzialnej społecznie firmy w oczach inwestorów, klientów czy pracowników.



### **Jolanta Markiewicz**

dyrektorka działu ds. współpracy  
i pomocy żywnościowej  
Bank Żywności w Olsztynie



foto: Adobe Stock

# Zróbmy sobie prezent na Święta – nie zmarnujmy żywności

**Wielu z nas przygotowuje świąteczne potrawy w ilościach przewyższających realne potrzeby. Szacuje się, że w Polsce aż 30% kupionego jedzenia w okresie świątecznym kończy w koszach na śmieci. To nie tylko problem finansowy, ale także ogromne obciążenie dla środowiska naturalnego – mówi Jolanta Markiewicz, Dyrektorka działu współpracy i pomocy żywnościowej z olsztyńskiego Banku Żywności.**

## Skala marnowania jedzenia w Polsce

W polskich gospodarstwach domowych rocznie marnują się miliony ton żywności – jednocześnie aż 6,6% Polaków żyje poniżej progu ubóstwa. Na potrzeby raportu „Nie Marnuj Jedzenia 2024”, Banki Żywności przeprowadziły badania na grupie 1000 osób i zapytały o zwyczaje dotyczące marnowania jedzenia. W tegorocznym badaniu aż 45% respondentów przyznaje się do wyrzucania jedzenia. Wynik ten wskazuje na znaczącą skalę problemu, który ma nie tylko negatywny wpływ na domowy

budżet, ale także na środowisko naturalne, przyczyniając się do marnowania zasobów i emisji gazów cieplarnianych związanych z produkcją i utylizacją żywności i jej opakowań.

## Ekologiczny koszt marnowania żywności

Marnowanie jedzenia to nie tylko kwestia pieniędzy, ale także poważny problem ekologiczny. Produkcja żywności wymaga ogromnych zasobów – wody, energii oraz powierzchni uprawnej. Dla zobrazowania skali problemu warto



wspomnieć, że produkcja jednego kilograma ziemniaków wymaga zużycia około 287 litrów wody, natomiast kilogram wotowiny pochłania aż 15 000 litrów! Co więcej, w procesie produkcji, transportu i przechowywania żywności emitowane są znaczne ilości gazów cieplarnianych, w tym dwutlenku węgla i metanu, który jest znacznie bardziej szkodliwy dla atmosfery niż CO<sub>2</sub>. Kiedy jedzenie trafia na wysypisko, ulega rozkładowi, emitując kolejne ilości gazów cieplarnianych i przyczyniając się tym samym do widocznych zmian klimatycznych.

## To nie jest trudne

Każdy z nas może przyczynić się do zmniejszenia ilości marnowanego jedzenia. Dzięki kilku prostym zmianom możemy ograniczyć ilość wyrzucanych produktów, co pozytywnie wpłynie na środowisko oraz pozwoli nam oszczędzić pieniądze. Przed wyjściem do sklepu warto zaplanować menu świąteczne i stworzyć listę produktów, które rzeczywiście będą potrzebne.

Zamiast wyrzucać nadmiar jedzenia (nie tylko po świętach) możemy mrozić, wekować lub zasilić lodówki społeczne. Warto przeszukać przepisy kulinarne w stylu Zero Waste lub postąpić się własną kreatywnością, by nadać drugie życie nadmiarowi jedzenia.

## Zrozumienie dat ważności

Często wyrzucamy jedzenie, ponieważ mylimy daty „najlepiej spożyć przed” z „należy spożyć do”. Produkty oznaczone jako „najlepiej spożyć przed” mogą być bezpiecznie spożywane jeszcze jakiś czas po upływie tej daty, o ile wyglądają i pachną dobrze. Natomiast „należy spożyć do” wskazuje termin, po którym produkt może stać się niebezpieczny dla zdrowia. Przestrzeganie tych terminów pozwala ograniczyć marnowanie produktów, które są jeszcze zdatne do spożycia.

## Idea niemarnowania

Bank Żywności w Olsztynie prowadzi szereg działań edukacyjnych, które mają na celu zmniejszenie marnowania jedzenia

i promowanie odpowiedzialnych zachowań konsumenckich. Np. ramach projektu Infrompack organizowane są warsztaty, których celem jest edukacja społeczeństwa w zakresie świadomego zarządzania żywnością i odpadami. Warsztaty te odbywają się m.in. w realnych środowiskach sklepowych, co pozwala uczestnikom nauczyć się planowania zakupów, a także wybierania produktów w sposób bardziej zrównoważony. Wiele inicjatyw Banku Żywności wspiera MPEC Olsztyn. Dzięki tym inicjatywom, staramy się budować świadomość ekologiczną i pokazujemy, jak wielki wpływ na środowisko mają nasze decyzje.

## Styl ZeroWaste

Dbanie o to, by nie marnować jedzenia, przynosi korzyści na wielu płaszczyznach. Przede wszystkim, chronimy w ten sposób nasz ekosystem – ograniczamy emisję gazów cieplarnianych, zużycie wody oraz zmniejszamy zapotrzebowanie na tereny pod uprawy. Wpływa to pozytywnie na bioróżnorodność i spowalnia procesy zmian klimatycznych. Pierwszy krok na drodze do Zero Waste zaczyna się w naszych głowach. I żeby nie było wątpliwości: nie jest to droga łatwa. Wymaga dokonania najtrudniejszej możliwej zmiany, czyli zmiany własnych nawyków. Wszyscy wiemy, że nie należy wyrzucać jedzenia, wszyscy jesteśmy w tym duchu wychowywani - więc skąd te 3 mln ton jedzenia w koszu?

## Prosta zasada 4P

Każdy z nas może się przyczynić do ograniczenia marnowania żywności. Jedną z najprostszych zasad jest tak zwana **Zasada 4P. Planowanie** – starajmy się kupić to, co jest potrzebne i nie dać się uwieść promocjom. **Przechowywanie żywności** – niestety nawet i w lodówce układamy ją na złych półkach. Jeżeli okaże się, że po świętach zostały nam jakieś resztki, to możemy przygotować smaczne dania, czyli **Przetwarzanie**. I czwarte P – **Podzielmy się**, gdy czegoś mamy za dużo. Każdy z nas, podejmując odpowiedzialne decyzje ma wpływ na jakość naszego życia.

# Zaloguj się do e-BOK – ciepło i komfort w zasięgu ręki



odpowiedzi udziela:

**Agnieszka Seniuk**

kierownik Działu Obsługi

Odbiorców Ciepła

MPEC Sp. z o.o. w Olsztynie

**Platforma Elektronicznego Biura Obsługi Klienta została udostępniona naszym odbiorcom w listopadzie tego roku. O jej funkcjonalnościach, zaletach oraz procesie aktywacji konta rozmawiamy z Agnieszką Seniuk, Kierownikiem Działu Obsługi Odbiorców Ciepła.**

## **Dlaczego warto skorzystać z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta?**

Najważniejszym atutem e-BOK jest jego całodobowość. Każdy klient zarejestrowany na platformie posiada nieograniczony dostęp do swojego konta 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Brak ograniczeń czasowych sprawia, że nasz odbiorca może sam zarządzać swoimi sprawami, bez konieczności odwiedzania naszego biura czy kontaktu telefonicznego w godzinach pracy firmy.

## **Jakie funkcjonalności czekają na naszych klientów po rejestracji w e-BOK?**

Każdy klient ma możliwość bieżącego monitoringu zużycia ciepła, podglądu salda i zawartych umów, a także dostępu do wystawionych e-faktur. Ponadto na kontaktach klientów dostępne są aktualne powiadomienia o przerwach w dostawie ciepła oraz inne ważne informacje.

## **Czy każdy odbiorca ciepła może utworzyć konto na platformie e-BOK?**

Platforma jest dedykowana wszystkim odbiorcom ciepła, którzy posiadają zawartą umowę na dostawę ciepła, a co

za tym idzie – numer klienta. Są to m. in. zarządcy, administratorzy, wspólnoty, a także jednostki budżetowe (szkoły, przedszkola), przedsiębiorcy czy odbiorcy indywidualni.

## **W jaki sposób klient może aktywować konto na platformie e-BOK?**

Cały proces rozpoczyna się na stronie naszej Spółki ([mpec.olsztyn.pl](http://mpec.olsztyn.pl)), skąd przechodzimy do panelu e-BOK w prawym górnym rogu strony. Na platformę można dostać się również bezpośrednio poprzez wpisanie adresu [ebok.mpec.olsztyn.pl](http://ebok.mpec.olsztyn.pl). Po wejściu do e-BOK, klient wypełnia formularz zgłoszeniowy. Warto w tym celu przygotować ostatnią fakturę za ciepło, z widoczną kwotą oraz numerem klienta. W ciągu 24 godzin na podany adres e-mail odbiorca otrzymuje hasło startowe do pierwszego logowania. Po jego zmianie na hasło indywidualne – klient może już korzystać z funkcjonalności e-BOK.

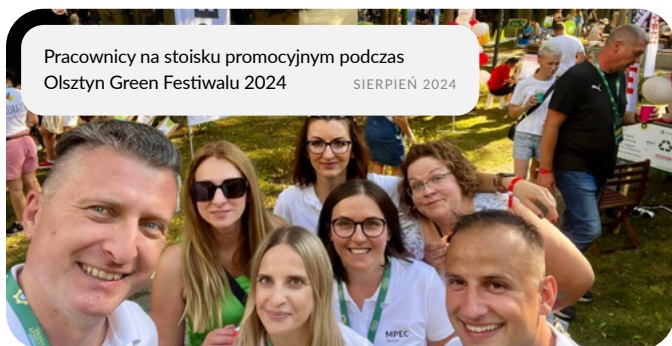
W przypadku pytań zachęcamy do kontaktu pod adresem [ebok@mpec.olsztyn.pl](mailto:ebok@mpec.olsztyn.pl) lub nr tel. **89 524 12 08**.

# MPEC w obiektywie



Prezes Konrad Nowak odbiera wyróżnienie podczas XXI edycji konkursu Godni Naśladowania

LISTOPAD 2024



Pracownicy na stoisku promocyjnym podczas Olsztyn Green Festiwalu 2024

SIERPIEŃ 2024



Grupa wolontariatu pracowniczego podczas marszu na orientację w Lesie Miejskim

WRZESIEŃ 2024



Wizyta studyjna Prezesa Zarządu Konrada Nowaka w Exergi AB w Sztokholmie

WRZESIEŃ 2024



Prezes Zarządu Konrad Nowak podczas wręczenia III nagrody w XIII Olsztyńskim Biennale Sztuki

LISTOPAD 2024



Podsumowanie wrześniowych praktyk uczniów ZSZ w Orniec - najlepsi uczniowie zostali wyróżnieni

WRZESIEŃ 2024

# MPEC

Miejskie Przedsiębiorstwo  
Energetyki Ciepłej  
w Olsztynie

## EkoKomfort w Twoim domu!

- oszczędzaj ciepło
- obniż rachunki
- dbaj o środowisko

Wietrz krótko, ale intensywnie

Obniż temperaturę, gdy  
jej nie potrzebujesz

Zatrzymaj ciepło zamykając drzwi,  
także w pomieszczeniach wspólnych

Kontroluj temperaturę w pomieszczeniu

Zadbaj o szczelne okna

Nie zastanawiaj kaloryfera

Nie susz odzieży na grzejnikach



### Zalecana temperatura dla eko komfortu:

22°C

Łazienka

20°C

Pokój dzienny

18°C

Kuchnia

18°C

Sypialnia

18°C

Puste mieszkanie



[www.mpec.olsztyn.pl](http://www.mpec.olsztyn.pl)